VŠEOBECNÉ PODMÍNKY HAZARDNÍCH HER 69GAMES a.s.

1. VYMEZENÍ POJMŮ

1.1 **Výrazy použité v textu těchto Všeobecných obchodních podmínek začínající velkými písmeny, mají následující význam, není-li výslovně uvedeno jinak:**

„AISG“ informační systém provozování hazardních her ve smyslu ZHH – jedná se o datové rozhraní (službu) MF pro výměnu informací a dat s informačním systémem. Provozovatele zajišťující zejména dálkovým způsobem ověření totožnosti a věku osob žádajících o registraci, vstup do herních prostorů nebo přihlašování k uživatelským kontům a ověření, zda tyto konkrétní osoby jsou nebo nejsou zapsány v RVO;

„AML zákon“ zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů. Ukládá Provozovateli zejména povinnost identifikace a kontroly Účastníka hazardní hry při vzniku smluvního vztahu spočívající v poskytnutí AML zákonem určených osobních údajů, jež jsou součástí Registrace dle Herního plánu Provozovatele, a zjištění dalších zákonem vyžadovaných informací a prohlášení Účastníka hazardní hry (viz též § 5, § 7 a § 9 AML zákona);

„Bezhotovostní platební metoda“

platební metoda, prostřednictvím které bude Účastník hazardní hry převádět peněžní prostředky na Uživatelské konto a prostřednictvím kterého bude přijímat peněžní prostředky od Provozovatele, a který byl u Provozovatele řádně zaregistrován a ověřen. Účastník hazardní hry může registrovat více platebních metod, ale využívat může vždy právě jednu aktivní. Jako platební metodu si Účastník hazardní hry může zaregistrovat v souladu s §17e Zákona o hazardních hrách:

a) **platební účet**, jehož je majitelem, a který je vedený u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;
b) **platební kartu**, jejímž je držitelem, a která je vydána právnickou osobou nebo společností, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru nebo;

„Centrální loterní systém“ dále v textu také pouze CLS, jedná se o technické zařízení ve smyslu § 42 odst. 4 Zákona o hazardních hrách, které tvoří se Serverem funkčně nedělitelný celek s předem určitelným počtem Koncových zařízení přímo obsluhovaných Sázejícím, kdy při odpojení od Serveru není Koncové zařízení funkční a nelze jej použít samostatně;

„Centrální registrační systém“ jedná se o systém Centrální autority provozovatele, dále v textu také pouze CAP, zabezpečuje registraci každého Zájemce o účast na Hazardní hře, udržuje databázi osobních dat všech Účastníků hazardní hry, zřizuje a udržuje Uživatelská konta všech Účastníků hazardní hry, eviduje všechny herní a peněžní transakce spojené s provozem Internetové technické hry, zřizuje a udržuje všechny

přístupové prostředky k Uživatelským kontům jednotlivých Účastníků hazardní hry a zřizuje, udržuje a kontroluje nastavená sebeomezující opatření jednotlivých Účastníků hazardní hry;

„Hazardní hry“ hazardní hry provozované Provozovatelem dle platných právních předpisů na základě jednotlivých základních povolení vydaných Ministerstvem financí České republiky;

„Herní plán“ plán pro provozování Hazardní hry Technická hra. Herní plán upravuje pravidla pro Technické hry v prostředí land-based a pro Internetové technické hry, které jsou provozovány prostřednictvím internetu;

„Herní pozice“ herní pozicí se rozumí přístupové místo k Technické hře v prostředí land-based, jehož prostřednictvím lze Sázejícím Hru ovládat a které je součástí Koncového zařízení

„Herní prostor“ jedná se o Herní prostor – hernu nebo kasino dle Zákona o hazardních hrách na území České republiky, ve kterém provozuje společnost 69GAMES a.s. Hazardní hry. Aktuální seznam Herních prostor je k dispozici na webových stránkách www.go4games.cz

„Hra“ ukončený herní proces v rámci jedné Internetové technické hry ve smyslu § 50 odst. 1 Zákona o hazardních hrách, který je zahájen potvrzením příslušné akce a ukončen zobrazením výsledných informací o Výhře nebo prohře. Za předpokladu, že příslušná Hra obsahuje bonusové hry, freespiny atd., kdy jejich spuštění není spojeno s vložením další Sázky do hry, jsou tyto funkcionality součástí jedné Hry v rámci dané Technické hry. Pokud v průběhu jedné Hry Technické hry je nutná součinnost Sázejícího, nemá volba Sázejícího vliv na výsledek Hry Technické hry. Sázející se Hry účastní tím, že zaplatí Sázku, jejíž návratnost se nezaručuje. Hra probíhá v kreditech, kdy 1 kredit odpovídá 1 Kč;

„Hráč“ označení účastníka hazardní hry ve zvláštní části herního plánu – popisu her.

"Hráčská karta“ jedná se o elektronickou kartu, která byla Účastníkovi hazardní hry předána po řádném a úspěšném dokončení procesu Registrace v prostředí land-based. Hráčská karta nese jedinečné přístupové a identifikační údaje konkrétního Účastníka hazardní hry. Touto kartou se Účastník hazardní hry identifikuje prostřednictvím čtecího zařízení při vstupu do Herního prostoru a přihlásí ke svému Uživatelskému kontu.

„Internetová technická hra“ hazardní hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s ustanovením § 73 odst. 1 Zákona o hazardních hrách. Účastník hazardní hry se Internetové technické hry účastní tím, že zaplatí Sázku, jejíž návratnost se nezaručuje;

¨Koncové zařízení“ jedná se o technické zařízení přímo obsluhované Účastníkem hazardní hry, které tvoří spolu se serverem funkčně nedělitelný celek, kdy při odpojení od serveru není Koncové zařízení funkční a nelze jej použít samostatně. Koncové zařízení nabízí jednu nebo více Technických her v prostředí land-based. Herní průběh každé Technické hry v prostředí land-based nabízené Sázejícímu Koncovým zařízením je řízen RNG. Každé

	Koncové zařízení je připojeno na CAP
„Internetové stránky“	internetové stránky Provozovatele www.69games.cz, jejímž prostřednictvím Účastník hazardní hry uzavírá Sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu;
„Aplikace“	se rozumí programová aplikace určená pro mobilní či jiná zařízení, umožňující dálkový přístup k internetu. Některé funkcionality mohou být s ohledem na typ zařízení omezené, toto se netýká funkcionalit, které zajišťují dodržování zákonných povinností;
„Pobočka“	místo na území České republiky, na kterém je možné se účastnit hazardních her provozovaných v Herních prostorech a ve kterých je možno provést/dokončit registraci Účastníka hazardní hry nebo zaregistrovat Zájemce o registraci. Aktuální seznam Poboček Provozovatele je k dispozici na webových stránkách www.69games.cz;
„Pracovník Pobočky“	fyzická osoba, která je oprávněna registrovat Zájemce o registraci na základě smluvního vztahu s Provozovatelem.
„Provozovatel“	společnost 69GAMES a.s., se sídlem v Ostravská 975/1, Hodolany, 779 00 Olomouc, IČ 07597983, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11296, která je provozovatelem her dle Zákona o hazardních hrách.
„Registr vyloučených osob“	jedná se o rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách podle Zákona o hazardních hrách. Správcem rejstříku je ministerstvo (dále také „RVO“)
„Registrace“	proces, po jehož dokončení je Zájemci o registraci zřízeno Uživatelské konto. Pro dokončení Registrace je nutné uzavřít Smlouvu a splnit další podmínky stanovené Herním plánem Provozovatele a případně další stanovené podmínky.
„**Sázející**“	jedná se o Účastníka Hazardní hry, který zaplatil Sázku
„Sázka“	Účastníkem hazardní hry dobrovolně určené nevratné plnění, které bude porovnáno s výsledkem Technické hry a které Účastník hazardní hry uhradí před Uzavřením sázky;
„Smlouva“	Smlouva o poskytování služeb spočívajících v účasti na hazardních hrách, uzavřená mezi Provozovatelem a Zájemcem o registraci. Za uzavření smlouvy se Zájemcem o registraci je považován souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami a Herním plánem Provozovatele. Tento smluvní vztah je nezbytnou podmínkou pro účast účastníka na Technické hře a pro řádné dokončení Registrace;
„Technická hra“	hazardní hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) Zákona o hazardních hrách provozovanou buď prostřednictvím Koncového zařízení přímo obsluhovaném Sázejícím, tzv v prostředí land-based, nebo prostřednictvím internetu na adrese www.69games.cz . Pro každou jednotlivou Technickou hru jsou vypracována samostatná pravidla a popis hry, která danou hru, její ovládání a možnost případné Výhry

specifikují (dále jen „Pravidla a popis hry“). Tato jednotlivá Pravidla a popisy hry jsou součástí zvláštních částí tohoto Herního plánu;

„Účastník hazardní hry“	fyzická osoba, která se zaregistrovala k účasti na Hazardní hře;
„Uzavření sázky“	okamžik, kdy je Sázka uložena v centrálním systému Provozovatele. Po tomto okamžiku již nelze Sázku změnit, zrušit či odvolat;
„Uživatelské konto, (Konto)“	jedná se o konto, které Provozovatel zřídí Účastníkovi hazardní hry po řádném a úspěšném dokončení Registrace. Na Uživatelském kontě jsou evidovány peněžní prostředky Účastníka hazardní hry, zejm. vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních Účastníků hazardní hry a Provozovatele;
„Výhra“	peněžní částka, kterou Účastník hazardní hry získá při splnění všech podmínek stanovených Herním plánem Provozovatele;
„Zájemce o registraci“	jedná se o fyzickou osobu starší 18 let, která má zájem účastnit se Hazardních her a za tímto účelem je rozhodnuta dobrovolně uzavřít s Provozovatelem Smlouvu o účasti na hazardních hrách;
„Zákon o hazardních hrách“	zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění.
„Zákon o omezení plateb v hotovosti“	zákon č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, v platném znění.
„Živá hra“	hazardní hra dle § 3 odst. 2 písm. f) Zákona o hazardních hrách, u níž sázející hrají u hracího stolu živé hry, aniž by byl předem určen počet sázejících a výše sázky do jedné hry, a to proti krupiérovi, nebo jeden proti druhému

1.2 Definice uvedené v článku 1.1 se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.

1.3 Nadpisy jsou vloženy pouze za účelem usnadnění orientace v textu a neslouží pro jeho jakýkoliv výklad.

1.4 Odkazy na články objevující se v textu jsou odkazy na články těchto Všeobecných obchodních podmínek, není-li výslovně uvedeno něco jiného.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky Technické hry 69GAMES jsou nedílnou obsahovou součástí smlouvy o účasti na hazardních hrách (dále jen „Podmínky“ nebo „VOP“), upravují práva a povinnosti fyzických osob, Účastníků hazardní hry a Provozovatele v souvislosti s uzavíráním Sázek na Hazardní hry provozované Provozovatelem dle platných právních předpisů ČR.

2.2 Sázky na Hazardní hry provozované Provozovatelem lze uzavírat v rámci Herních prostorů Provozovatele a/nebo prostřednictvím internetu na Internetových stránkách www.69games.cz.

2.3 Hazardních her provozovaných Provozovatelem se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které s Provozovatelem za tímto účelem uzavřou Smlouvu o účasti na hazardních hrách, a to za podmínek stanovených Herním plánem pro provozování příslušné hazardní hry, za podmínek stanovených v povolení Ministerstva financí ČR a za podmínek stanovených v těchto Podmínkách, a které dále splní všechny ostatní podmínky stanovené právními předpisy České republiky, zejména Zákonem o hazardních hrách a AML zákonem.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY A REGISTRACE

3.1 Fyzická osoba, která je starší 18 let a má zájem účastnit se Hazardních her je povinna uzavřít s Provozovatelem Smlouvu (projevit souhlas se zněním Herního plánu a Podmínek Provozovatele), přičemž v této souvislosti je povinna Provozovateli sdělit veškeré Provozovatelem požadované údaje a následně dokončit proces Registrace, a to způsobem stanoveným v příslušném Herním plánu a těchto Podmínkách.

3.2 Zájemce o registraci, který uzavřel s Provozovatelem Smlouvu, a který dokončil proces Registrace, je oprávněn k účasti na Hazardních hrách.

3.3 Smlouva může být uzavřena (a) prostřednictvím Pobočky Provozovatele nebo (b) dálkovým způsobem prostřednictvím internetu na webových stránkách www.69games.cz. V souvislosti s dokončením Registrace je Provozovatel povinen provést identifikaci Zájemce o registraci. Zájemce o registraci je povinen sdělit své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách spolu s údaji vyžadovanými dle AML zákona.

3.4 Identifikaci podle AML zákona provádí pověřený Pracovník pobočky Provozovatele v Herním prostoru tím, že zaznamená a ověří z předloženého průkazu totožnosti uvedené identifikační údaje dle bodu 3.3 těchto Podmínek, dále také druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti, spolu s dalšími údaji vyžadovanými AML zákonem. Provozovatel je rovněž oprávněn v souladu s § 11 AML zákona identifikaci dle AML zákona převzít, a to v případě, že Zájemce o registraci byl řádně identifikován některým ze smluvních partnerů Provozovatele.

3.5 Pro účely dokončení Registrace Provozovatel dálkovým způsobem prostřednictvím Ministerstva financí České republiky ověří totožnost a věk Zájemce o registraci, a to za použití údajů zadaných v souvislosti s Registrací.

3.6 Smlouva bude Provozovatelem přijata pouze v případě, že ze strany Zájemce o registraci o uzavření Smlouvy budou kompletně a správně uvedeny všechny Herním plánem a Smlouvou požadované údaje. Uzavřením Smlouvy Zájemce o registraci zároveň potvrzuje svůj souhlas se zněním těchto Podmínek a příslušnými Herními plány.

3.7 Každá fyzická osoba může s Provozovatelem uzavřít pouze jednu Smlouvu, přičemž práva a povinnosti ze Smlouvy nemohou být přeneseny na třetí osobu.

3.8 Po řádném splnění identifikace a Registrace bude Zájemci o registraci vytvořeno Uživatelské konto a bude mu vydána Hráčská karta umožňující účast na Technické hře v prostředí land-based, resp. poskytnuty uživatelské údaje potřebné pro vstup přes Internetové stránky a pro účely dokončení procesu uzavření Smlouvy. Zájemce o registraci je povinen Hráčskou kartu a uživatelské údaje uchovávat v tajnosti tak, aby nemohlo dojít k jeho zneužití ze strany třetích osob, za takové případné zneužití třetí osobou je Účastník plně odpovědný.

3.9 Pro účely dokončení Registrace je Zájemce o registraci zároveň povinen si v rámci Internetových

stránek nebo na Pobočce Provozovatele nastavit sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout.

3.10 Při nastavení sebeomezujících opatření pro živé hry i technické hry bude v rámci daného sebeomezujícího opatření zohledněna pouze činnost Účastníka hazardní hry uskutečněná až po nastavení sebeomezujícího opatření.

3.11 V případě, že dojde k ukončení účinnosti Smlouvy s příslušným Účastníkem hazardní hry a tento Účastník hazardní hry má zájem uzavřít s Provozovatelem novou Smlouvu, musí znovu absolvovat celý proces Registrace.

3.12 V případě, že Provozovatel za Účastníkem hazardní hry eviduje pohledávku, je Účastník hazardní hry povinen svůj závazek vůči Provozovateli uhradit, a to i v případě, že došlo ke zrušení Konta. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn uchovávat příslušné osobní údaje Účastníků hazardních her i po ukončení účinnosti Smlouvy.

3.13 Účastník hazardní hry je povinen oznámit Provozovateli veškeré změny osobních či jiných údajů, které Provozovateli poskytl v souvislosti s uzavřením Smlouvy, Registrací nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu, a to vždy nejpozději do deseti (10) dnů ode dne příslušné změny, na kterékoli Pobočce Provozovatele nebo zasláním e-mailu na adresu podpora@69games.cz Veškeré změny je Účastník hazardní hry povinen prokázat, a to způsobem stanoveným Provozovatelem.

3.14 Provozovatel společně s provedením identifikace Zájemce o registraci dle článků 3.3 a 3.4 těchto Podmínek ověří, zda-li je Zájemce o registraci zapsán v RVO. V případě, že Provozovatel získá informaci o tom, žeje Zájemce o registraci zapsán v RVO, Provozovatel ukončí proces jeho Registrace.

3.15 Provedením identifikace je zjištěna totožnost a věk Zájemce o registraci.

3.16 Po řádném splnění výše uvedených povinností, ověření identifikačních údajů Zájemce o registraci dálkovým způsobem dle Zákona o hazardních hrách, nastavení sebeomezujících opatření a ověření Zájemce o registraci skrze RVO je Registrace úspěšně dokončena a Zájemci o registraci bude vydána Hráčská karta, zřízeno Uživatelské konto pro Technickou hru v prostředí land-based a odeslány autorizační kódy pro vstup do Uživatelského konta.

3.17 Bez ověření a potvrzení identifikačních a kontaktních údajů nelze Registraci dokončit.

4. BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ METODY

4.1 Zájemce o registraci je pro účast na Internetové technické hře prostřednictvím Internetových stránek povinen zaregistrovat si a nechat ověřit platební metodu, prostřednictvím které bude bezhotovostně převádět peněžní prostředky na Konto a vybírat peněžní prostředky z Konta. Účastník hazardní hry je oprávněn zaregistrovat si a nechat ověřit více Bezhotovostních platebních metod, avšak aktivní může být vždy pouze jedna Bezhotovostní platební metoda. Peněžní prostředky mohou být na Konto vloženy rovněž v hotovosti, přičemž Účastník hazardní hry je oprávněn takto na Konto vložit maximálně částku stanovenou Zákonem o hazardních hrách, tj. max. 10 000,- Kč za 24 h.

4.2 Výběr peněžních prostředků z Konta Účastníka hazardní hry probíhá vždy prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody ve formě registrovaného bankovního účtu nebo v hotovosti na Pobočce Provozovatele. Na Pobočce Provozovatele je Účastník hazardní hry oprávněn vybrat z Konta maximálně částku stanovenou Zákonem o hazardních hrách, tzn. 10 000,- Kč za 24 h.

4.3 Účastník hazardní hry si může zaregistrovat Bezhotovostní platební metodu ve formě platebního účtu a/nebo platební karty. Pro účely registrace Bezhotovostní platební metody ve formě platebního účtu předloží Účastník hazardní hry Provozovateli číslo bankovního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pro účely registrace Bezhotovostní platební metody ve formě platební karty předloží Účastník hazardní hry Provozovateli jedinečný identifikátor příslušné platební karty, tj. prvních 6 číslic a poslední 4 číslice z příslušné platební karty, jejímž je držitelem, vydané právnickou osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pro registraci Bezhotovostní platební metody ve formě jiného platebního prostředku předloží Účastník hazardní hry dokumenty vyžadované Provozovatelem, jejichž seznam Provozovatel předem zveřejní.

4.4 Účastník hazardní hry bere na vědomí, že bankovní účet a/nebo platební karta, které má zájem zaregistrovat a ověřit, musí splňovat požadavky stanovené v těchto Podmínkách, Herním plánu a Zákoně o hazardních hrách, a to zejména v případě platebního účtu musí být jeho majitelem a v případě platební karty jejím oprávněným držitelem. V případě, že Účastník hazardní hry použije Bezhotovostní platební metodu, která uvedené zákonné požadavky nesplňuje, odpovídá za případnou vzniklou škodu.

4.5 Každá zaregistrovaná Bezhotovostní platební metoda musí být Provozovatelem ověřena. Ověření Bezhotovostní platební metody ve formě zaregistrovaného platebního účtu může proběhnout (a) on-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků prostřednictvím příslušných funkcionalit v rámci Internetových stránek, (b) off-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků z platebního účtu Účastníka hazardní hry na platební účet Provozovatele.

4.6 Ověření Bezhotovostní platební metody ve formě zaregistrované platební karty musí proběhnout on-line transakcí, a to za předpokladu, že daná platební karta podporuje ověření prostřednictvím mezinárodně uznávaného autentizačního prostředku.

4.7 V prostředí land-based je Účastník rovněž oprávněn využít Bezhotovostní platební metody pro účast na hazardní hře či vložení prostředků na Uživatelské konto. Ověření probíhá stejným způsobem jako je stanovené v ustanovení 4.5 těchto podmínek.

4.8 Minimální a maximální doporučená výše jednotlivých vkladů peněžních prostředků je uvedena na Internetových stránkách včetně výše poplatků za jednotlivé transakce. Vklad peněžních prostředků prostřednictvím Bezhotovostní platební metody – bankovním převodem nebo jiným platebním prostředkem (např. prostřednictvím PayPal), v nižší hodnotě než je uvedeno na www.69games.cz s výjimkou verifikační platby, je Provozovatel s ohledem na náklady na takovou transakci oprávněn odmítnout. Provozovatel může z důvodu zachování účelu vedení Kont, jímž je účast na hazardních hrách, jakož i z důvodu optimalizace nákladů spojených s dotacemi Kont určit či změnit minimální výši vkladu na Konto, a rovněž stanovit poplatky za použití určitého platebního prostředku, a to rozdílně pro jednotlivé platební prostředky v relaci ke skutečným nákladům.

Všechny finanční transakce jsou vedeny v Korunách českých (Kč), pokud není v Herním plánu výslovně stanoveno jinak. Zůstatek na Kontě není nikterak úročen ani pojištěn.

5. UŽIVATELSKÉ KONTO

5.1 Peněžní prostředky na Uživatelské konto mohou být vkládány nebo vybírány pouze způsobem stanoveným Herním plánem a těmito Podmínkami.

5.2 V případě, že se Účastník hazardní hry pokusí peněžní prostředky na Konto převést způsobem, který je v rozporu s těmito Podmínkami nebo jinak než prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody, nebudou takové peněžní prostředky na Konto připsány a budou Provozovatelem vráceny.

5.3 Součástí Konta jsou dvě virtuální peněženky, na které jsou viditelné oddělené dílčí peněžní zůstatky:

„Peněženka Internet“ slouží k evidenci peněžních prostředků, zejména vkladů, výplat, sázek a výher z Hazardních her provozovaných prostřednictvím internetu,

„Peněženka Lanbased“ slouží k evidenci peněžních prostředků, zejména vkladů, výplat, sázek a výher z Hazardních her provozovaných v prostředí land-based, tzn. na Pobočkách Provozovatele.

Provozovatel umožňuje prostřednictvím Online aplikace převod peněžních prostředků v CZK mezi peněženkami, a to do výše 10 000,- Kč za 24 h. Do limitu pro převod na peněženku „internet“ se započítávají také vklady v hotovosti na tuto peněženku, do limitu pro převod z peněženky „internet“ se se započítávají i výběry v hotovosti z této peněženky.

5.4 Účastník hazardní hry není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na Kontě jiným způsobem (peněžní transakce, legalizace původu peněžních prostředků, apod.), než výhradně k úhradě Sázky na Hazardní hry, resp. k aktivní účasti na Hazardní hře. V případě, že Účastník hazardní hry z Konta opakovaně vybírá vložené peněžní prostředky, aniž by sloužily k úhradě Sázky, má Provozovatel právo na náhradu všech nákladů vzniklých při těchto transakcích, a to ve výši 15 % z příslušného vkladu a 15 % z příslušného výběru. Zda se jedná o vklad či výběr nesouvisející se sázkovou činností rozhodne Provozovatel nejpozději do 7 (sedmi) kalendářních dnů od zadání pokynu k výběru Účastníkem hazardní hry. K náhradě nákladů je Provozovatel oprávněn využít peněžní prostředky na Kontě Účastníka hazardní hry, který tuto povinnost porušil. V případě, že stav Konta bude vykazovat záporný zůstatek, je Účastník hazardní hry povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě 15 (patnácti) dnů, ode dne výzvy Provozovatele k úhradě vzniklého dluhu.

5.5 V případě, že na Kontě nedojde k jakémukoliv pohybu po dobu delší než 12 měsíců, je oprávněn Provozovatel takové Konto zablokovat. O takové skutečnosti je Provozovatel povinen Účastníka hazardní hry prokazatelně vyrozumět prostřednictvím kontaktních údajů. Za pohyb na Kontě se považuje přihlášení do Konta Účastníkem hazardní hry. Za pohyb na Kontě se nepovažuje změna ve vyhodnocení sázek, stržení jakýchkoli poplatků nebo jiné další transakce provedené Provozovatelem, které nebyly provedeny na žádost Účastníka hazardní hry nebo v souvislosti se sázkou uzavřenou Účastníkem hazardní hry. Konto nemůže být vyhodnoceno jako neaktivní v případě, že byla prostřednictvím Konta uzavřena sázka, která ještě nebyla vyhodnocena.

5.6 Provozovatel může na základě vlastního rozhodnutí přistoupit ke zrušení Konta, a to z důvodů

a) ochrany Účastníka, pokud by pokračování v účasti na hazardní hře mohlo závažným způsobem ohrozit život nebo zdraví Účastníka,
b) ukončení obchodního vztahu podle § 15 AML zákona nebo
c) je-li jednání Účastníka hazardní hry v rozporu s dobrými mravy nebo veřejným pořádkem. Mezi jednání podle bodu c) tohoto ustanovení patří například, ale ne výlučně:

- propojení mezi jednotlivými Účastníky hazardní hry, resp. jejich Konty,
- jedna osoba má přístup k několika Kontům nebo že více osob má přístup k jednomu Kontu,
- zveřejnění přihlašovacích údajů nebo jejich propůjčení jiné osobě,
- ovlivnění hry, registračního či výplatního systému Provozovatele (např. neoprávněným zásahem do registračního systému Provozovatele, a to ve všech stádiích této trestné činnosti, a to i ve stádiu pokusu),
- znečištění, poškození či zničení Koncového zařízení (úmyslný fyzický atak Koncového zařízení, např. mechanické rozbití obrazovky či jiných částí Koncového zařízení, úmyslné nalití tekutiny do Koncového zařízení jako takového, do akceptoru bankovek, akceptoru mincí, tiskárny nebo čtecí

jednotky), a to i ve stádiu pokusu,
- znečištění, poškození či zničení vybavení Herního prostoru a obslužných prostorů (např. toalet, či zařízení pro registraci a identifikaci hráčů), a to i ve stádiu pokusu,
- nevhodné chování, které obtěžuje ostatní hosty v Herních prostorech (např. opilost, odhalování se, žádosti o poskytnutí peněžních prostředků),
- fyzický či verbální atak namířený proti obsluze či hostům v Herních prostorech,
- prokazatelně dojde k vulgárnímu, obtěžujícímu či jinak nevhodnému chování při online komunikaci s Provozovatelem prostřednictvím emailu, sociálních sítí nebo jiných prostředků,
- nevhodné nebo urážlivé chování Účastníka hazardní hry, které obtěžuje ostatní Účastníky hazardních her nebo poškozuje dobré jméno Provozovatele, a to jak prostřednictvím Internetové stránky tak v rámci sociálních sítí (např. urážlivé příspěvky či výhružky v rámci diskuze na Internetové stránce, popř. na sociálních sítích).

6. BONUS

6.1 V rámci marketingových akcí může Provozovatel poskytnout Účastníkům hazardní hry různá bonusová plnění. Na základě registrace Konta má Účastník hazardní hry možnost získat vstupní bonus a rovněž možnost čerpat celou řadu výhod. Podmínky pro získání bonusů a výhod budou Provozovatelem předem publikovány. Provozovatel je také oprávněn umožnit přidělit Účastníkům hazardní hry mimořádný bonus. Podmínky pro získání mimořádných bonusů budou Provozovatelem předem publikovány. Účastník hazardní hry má dále právo účasti na speciálních soutěžích a zároveň využívat dalších speciálních nabídek stanovených Provozovatelem.

6.2 Každý nový Účastník hazardní hry může získat vstupní bonus pouze jedenkrát. V případě, že Účastník hazardní hry získal vstupní bonus nebo jakékoliv jiné zvýhodnění na základě předchozí Registrace u Provozovatele, nemá tento Hráč nárok na získání příslušného bonusu, i za předpokladu, že splní ostatní podmínky pro jeho získání.

6.3. Provozovatel si vyhrazuje právo nabídnout konkrétní bonusový program konkrétnímu Účastníkovi hazardní hry nebo skupině účastníků, za předpokladu splnění podmínek pro přidělení tohoto konkrétního bonusového programu.

6.4. V případě, kdy vznikne důvodné podezření, že Účastník hazardní hry, jako jednotlivec, nebo jako člen skupiny, zneužije nebo se pokusí zneužít bonusový program, si Provozovatel vyhrazuje právo dle svého uvážení zrušit bonus přidělený Účastníkovi hazardní hry anebo zablokovat přístup ke konkrétnímu bonusovému programu anebo vyloučit Účastníka hazardní hry z účasti na jakýchkoli budoucích bonusových nabídkách anebo s okamžitou platností zablokovat Účastníkovi hazardní hry Konto.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZÚČASTNĚNÝCH STRAN

7.1 Jeden Účastník hazardní hry může otevřít pouze jeden účet (Konto). Otevření více účtů je nepřípustné. Pokud si Účastník hazardní hry podvodným způsobem otevře více účtů za účelem překročení výše Sázky, vkladu anebo obcházení výherního limitu, vyhrazuje si Provozovatel právo takové účty okamžitě uzavřít. Účastník hazardní hry v těchto případech ztrácí veškeré peněžní prostředky, které byly podvodným jednání dosaženy. Takové peněžní prostředky budou z Konta odečteny před jeho zrušením, o odečtení bude Účastník hazardní hry písemně informován. V případě, kdy by byl Účastníkovi hazardní hry otevřen více než jeden účet (Konto), je Účastník hazardní hry povinen okamžitě Provozovatele informovat; Účastník hazardní hry se zavazuje, že v takovém případě nebude účty využívat, v opačném případě je Účastník hazardní hry Provozovateli odpovědný za veškerou újmu.

7.2 Účastník hazardní hry je zodpovědný za uchování přihlašovacích údajů v tajnosti a je povinen zabránit jejich zneužití. V případě zneužití těchto údajů nese veškerou zodpovědnost Účastník hazardní

hry. Pokud Účastník hazardní hry povolí používání svého Konta třetím osobám, vyhrazuje si Provozovatel právo Konto okamžitě zrušit a uplatnit proti Účastníkovi hazardní hry případný nárok na náhradu takto způsobené škody.

7.3 Účastník hazardní hry nesmí kopírovat žádný písemný materiál týkající se on-line herního systému. Účastník hazardní hry nesmí dále postupovat nebo převádět své Konto, ani pronajímat či dávat do pronájmu jakoukoliv část on-line herního systému. Účastník hazardní hry nesmí zpětně analyzovat zdrojový kód, dekompilovat, rozebírat, měnit, překládat, anebo se jej pokoušet rozluštit či z on-line hracího systému vytvářet odvozené produkty.

7.4 V případě transakcí či jiných skutečností naplňujících znaky podezřelého obchodu dle AML zákona (např. podezření na uzavření Smlouvy na základě neplatných, nepravdivých nebo neúplných údajů) pozastaví Provozovatel výplatu Výhry a zablokuje Konto Účastníka hazardní hry, a to na dobu stanovenou AML zákonem. Jestliže Finanční analytický úřad, případně orgán Celní správy do konce lhůty stanovené AML zákonem Provozovateli nesdělí, že podal trestní oznámení, Provozovatel provede výplatu Výhry a Konto bude odblokováno

7.5 Účastník hazardní hry je povinen informovat servis Provozovatele, pokud v průběhu hry zjistí neočekávanou chybu.

7.6 Provozovatel informuje Účastníka hazardní hry o skutečnosti, že došlo ke schválení nového Herního plánu s uvedením stručného shrnutí změn, data účinnosti a odkazem na umístění schváleného Herního plánu na internetové stránce.

7.7 Provozovatel eviduje peněžní prostředky Účastníků hazardní hry odděleně od peněžních prostředků Provozovatele.

7.8 Každému Účastníku hazardní hry je veden záznam o jeho herních aktivitách na Internetových technických hrách.

7.9 Provozovatel uchovává herní a finanční data v souladu se ZHH a vyhláškou č. 10/2019 Sb., o výkaznictví v hazardních hrách, a to po dobu 10 let od jejich vzniku.

7.10 Účastník hazardní hry je povinen se před Uzavřením sázky seznámit s platným zněním Herního plánu a těchto Podmínek. Účastník Internetové technické hry je nadto povinen se před Uzavřením sázky seznámit rovněž s Internetovými stránkami. Uzavřením sázky uznává Účastník hazardní hry ustanovení herního plánu za závazná. Neznalost nebo nesprávný výklad podmínek nečiní uzavřenou Sázku neplatnou a na případné reklamace z důvodu této neznalosti nebude brán zřetel.

7.11 K Uzavření sázky dochází v momentu, kdy po výběru příslušné hry a volbě výše Sázky Účastník hazardní hry zvolí start hry. V momentu odstartování herního kola dojde k odečtení odpovídající částky z Konta a tedy Uzavření sázky. Sázku je možno uzavřít, pokud výše Sázky odpovídá zůstatku peněžních prostředků, nastaveným sebeomezujícím opatřením a hernímu plánu dané hry. Za správné Uzavření sázky odpovídá Účastník hazardní hry. Uzavřenou Sázku nemůže Účastník hazardní hry zrušit.

7.12 Provozovatel má právo příjem Sázek na jakoukoliv z jím provozovaných hazardních her kdykoliv pozastavit, a to i bez uvedení důvodu.

7.13 Nárok na Výhru vzniká, pokud nebyly porušeny žádným způsobem ustanovení Herního plánu či těchto Podmínek. Vzniknou-li před výplatou Výhry pochybnosti o regulérnosti Sázky, popřípadě bude uzavřená Sázka vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu AML zákona, bude výplata Výhry

pozastavena až do vydání pravomocného rozhodnutí příslušným orgánem.

7.14 Připsání Výhry na Konto bude realizováno bezodkladně po dosažení výhry, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího vyhodnocení. V případě živé hry budou hodnotové žetony vyměněny za peněžní prostředky na pokladně Pobočky. Po dohodě Účastníka a Provozovatele mohou být tyto prostředky vyplaceny také bezhotovostním převodem. Pravidla pro výplatu žetonů z karetního turnaje stanovuje § 60f ZHH.

7.15 V případě, že v průběhu Účasti na hazardní hře dojde k výpadku internetového spojení, či jiné závadě nebo jiné skutečnosti, na základě které nebude zobrazeno nebo dokončeno rozehrané herní kolo Technické hry, bude Hra Technické hry dokončena v závislosti na typu příslušné Technické hry následovně:

- Internetová technická hra, u které není dokončení Hry podmíněno akcí Účastníka hazardní hry, se automaticky uzavře a její výsledek bude zobrazen ve výpisu Uzavřených sázek na Internetových stránkách.

- Technická hra, u které je k dokončení Hry nutná akce Účastníka hazardní hry, bude Účastníkem hazardní hry dokončena po nejbližším přihlášení Účastníka hazardní hry do Uživatelského konta, přičemž Hra Technické hry bude pokračovat od okamžiku, kdy došlo k jejímu přerušení.

7.16 Za používání Konta je zodpovědný pouze Účastník hazardní hry. Provozovatel neručí za jakékoli škody nebo ztráty v důsledku použití Konta ze strany Účastníka hazardní hry anebo třetí osoby. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za škody a ztráty hráče vzniklé v důsledku nedbalosti. Provozovatel neodpovídá žádným způsobem za ztráty ze hry a ušlý zisk.

7.17 Provozovatel je povinen zachovávat veškeré údaje o Sázkách a Účastnících hazardní hry v tajnosti. Výjimky stanovuje zákon.

7.18 Účastník hazardní hry nese plnou odpovědnost za případné zaviněné škody a ztráty, které vzniknou Provozovateli nebo třetí straně v souvislosti s porušením těchto Podmínek nebo Herního plánu.

8. SPORY, STÍŽNOSTI, REKLAMACE

8.1 Účastníci hazardní hry mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace bez zbytečného odkladu od chvíle, kdy se o vzniku rozhodné události, která je důvodem stížnosti nebo reklamace, dozví, nejpozději pak do 6 (šesti) měsíců. Reklamace nebo stížnost musí být Provozovateli doručena nejpozději v poslední den lhůty pro její podání.

8.2 Stížnost nebo reklamaci dle tohoto Herního plánu je Účastník hazardní hry povinen zaslat Provozovateli e-mailem na adresu zákaznické podpory podpora@69games.cz nebo písemně na adresu Provozovatele. Účastník hazardní hry obdrží potvrzení o přijetí reklamace stejným způsobem, jakým byla reklamace podána.

8.3 Provozovatel odůvodněnou reklamaci či stížnost prošetří a do 30 (třiceti) dnů oznámí Účastníku hazardní hry výsledek.

8.4 Důvody k reklamaci jsou zejména následující:
- ze strany Provozovatele došlo vlivem přerušení spojení, příp. poruchy Internetových stránek k porušení ustanovení Herního plánu nebo těchto Podmínek;
- Účastníku hazardní hry nebyla na Konto řádně připsána vložená částka;
- Účastník hazardní hry rozporuje vsazenou částku nebo průběh hry;

- Účastníku hazardní hry nebyla připsána dosažená Výhra;
- Účastník hazardní hry rozporuje stržení neoprávněně připsané výhry z Konta;
- Účastník hazardní hry se domnívá, že jeho Konto bylo zablokováno nebo deaktivováno neoprávněně;
- Účastník hazardní hry má podezření na napadení svého Konta neoprávněným uživatelem.

8.5 Pro posuzování sporů o uzavřené sázce jsou rozhodující údaje uložené v databázi Provozovatele.

8.6 Účastník hazardní hry je povinen kontrolovat správnost veškerých transakcí na svém Kontě. Ve vlastním zájmu Účastníka hazardní hry je, aby Provozovatele informoval o veškerých nesrovnalostech týkajících se těchto transakcí.

9. OPATŘENÍ PROTI LEGALIZACI VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI

9.1 Provozovatel je povinen dodržovat právní předpisy stanovené AML zákonem, zejména pak oznámit příslušným orgánům transakce naplňující znaky podezřelého obchodu.

9.2 Zájemce o registraci/Účastník hazardní hry bere na vědomí, že v souladu s AML zákonem je Provozovatel povinen Zájemce o registraci/Účastníka hazardní hry identifikovat, provést kontrolu dle AML zákona a vyžadovat od něj informace stanovené AML zákonem. Účastník bere na vědomí, že Provozovatel zpracoval své vnitřní zásady, které doplňují podmínky AML zákona. Účastník je povinen poskytnout Provozovateli součinnost a sdělovat mu přesné, pravdivé, úplné a aktuální údaje. Účastník je odpovědný za veškerou újmu způsobenou Provozovateli sdělením informací, které jsou s těmito Podmínkami v rozporu.

9.3 V průběhu identifikace Zájemce o registraci, která probíhá při Registraci a v dalších případech stanovených platnými právními předpisy České republiky, je Zájemce o registraci povinen Provozovateli sdělit údaje vyžadované Provozovatelem dle stanoveného formuláře. Při identifikaci je Zájemce o registraci povinen Provozovateli sdělit, zda je politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona.

9.4 V případě, že Zájemce o registraci uzavřel Smlouvu s Provozovatelem prostřednictvím Internetových stránek, je povinen nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy dokončit Registraci dle Zákona o hazardních hrách.

9.5 Účastník hazardní hry je povinen prokázat svoji totožnost, a také správnost a pravdivost uvedených údajů. Potvrzuje, že veškeré peněžní prostředky, kterými disponuje na svém Kontě, nepocházejí z nelegálních zdrojů a že svůj účet nepoužívá k protiprávním nebo podvodným aktivitám. U podezřelých transakcí si Provozovatel vyhrazuje právo takové aktivity nahlásit příslušným úřadům.

9.6 Účastník hazardní hry je povinen sdělit Provozovateli veškeré změny údajů, které uvedl v rámci identifikace dle AML zákona, a to bez zbytečného odkladu poté, co taková změna nastala, a to včetně skutečnosti, že se Účastník hazardní hry stal politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona.

10. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1 Provozovatel se plně podřizuje požadavkům zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZZOÚ“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“).

10.2 Účastník hazardní hry bere na vědomí, že v případě, kdy bude komunikovat s Provozovatelem prostřednictvím telefonu, mohou být telefonní hovory monitorovány a nahrávány, a to za účelem

zkvalitnění služeb poskytovaných Provozovatelem.

10.3 Bližší informace jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů publikovaných na webových stránkách Provozovatele www.69games.cz, v případě soutěží jsou bližší informace obsaženy v dokumentu pravidel soutěže, který naleznete zde.

11. TRVÁNÍ SMLOUVY

11.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účastník hazardní hry může Smlouvu vypovědět kdykoli, a to vždy písemně následujícími způsoby:

- má-li hráč datovou schránku, výpověď smlouvy zašle jejím prostřednictvím do datové schránky Provozovatele
- dokumentem opatřeným elektronickým podpisem zaslaným e-mailem na adresu podpora@69games.cz
- dokumentem v tištěné podobě zaslaným poštou na adresu Provozovatele: 69GAMES, a.s.,Ostravská 975/1, Hodolany, 779 00 Olomouc . Žádost v tištěné formě musí být podepsána úředně ověřeným podpisem Účastníka hazardní hry. Provozovateli musí být zaslán vždy originál tohoto dokument

11.2 V případě zrušení Konta Provozovatelem dle čl. 5.6 těchto Podmínek budou peněžní prostředky evidované na Kontě automaticky zaslány na bankovní účet, který má Účastník hazardní hry zaregistrován jako Bezhotovostní platební metodu, případně na bankovní účet přiřazený k platební kartě zaregistrované jako Bezhotovostní platební metoda Účastníka hazardní hry. V případě, že peněžní prostředky nelze zaslat z jakéhokoliv důvodu způsobem dle předchozí věty, bude Účastník hazardní hry všemi dostupnými kanály (e-mailem, telefonicky, doporučeným dopisem) vyzván ke sdělení platebního prostředku, jehož je majitelem, na který mu bude poukázán zůstatek Konta. Pokud nedojde ke sdělení platebního prostředku, případně jeho ověření, bude zůstatek Konta Účastníku hazardní hry poukázán poštovní poukázkou na aktuální adresu bydliště, kterou je povinen Účastník Provozovateli právě pro tyto účely sdělit. Provozovatel si náklady účtované přepravcem za zaslání peněžních prostředků poštovní poukázkou odečte ze zůstatku na Kontě.

11.3 V případě, že při ukončení Smlouvy kteroukoli stranou má Účastník hazardní hry uzavřeny sázky, jejichž výsledek není ke dni ukončení Smlouvy znám, je Provozovatel oprávněn bez ohledu na ostatní ustanovení těchto Podmínek Smlouvu ukončit až v okamžiku, kdy bude vyhodnocena poslední z takovýchto otevřených sázek s tím, že Účastník hazardní hry po původně stanoveném dni ukončení Smlouvy již nemůže disponovat se svým Kontem.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem a vstupují v platnost, jakmile Zájemce o registraci/Účastník hazardní hry zaškrtne políčko pro přijetí těchto Podmínek v průběhu registračního procesu. Zaškrtnutím políčka dává Zájemce o registraci/Účastník hazardní hry najevo, že si tyto Podmínky přečetl a souhlasí s nimi.

12.2 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto Podmínky, přičemž veškeré takové změny jsou pro Účastníka hazardní hry závazné dnem jejich účinnosti.

12.3 V případě, že Účastník hazardní hry nesouhlasí s vyřízením reklamace Provozovatelem dle příslušného Herního plánu, má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení sporu. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh Účastníka hazardní hry podaného u České obchodní inspekce – podrobnější informace lze nalézt na webových stránkách www.coi.cz.

12.4 V případech, na které není pamatováno v těchto Podmínkách nebo v Herním plánu nebo v případech sporů způsobených rozdílným výkladem těchto dokumentů, se musí Účastník hazardní hry podrobit rozhodnutí Provozovatele a takové rozhodnutí je pro Účastníka hazardní hry závazné. V případě, že se spor mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro řešení sporů příslušné věcně a místně příslušné soudy České republiky s rozhodným právem České republiky.

12.5 Veškerá oznámení předpokládaná těmito Podmínkami, včetně výpovědi a ukončení Smlouvy, mohou být Účastníku hazardní hry Provozovatelem doručována písemně doporučenou zásilkou nebo elektronicky na e-mailovou adresu Účastníka hazardní hry, kterou uvedl při registraci. Účastník hazardní hry je povinen zasílat Provozovateli veškerá oznámení předpokládaná těmito Podmínkami včetně případných reklamací písemně e-mailem na adresu podpora@69games.cz.

12.6 Veškeré zásilky a oznámení dle těchto Podmínek jsou považovány za doručené prostřednictvím držitele poštovní licence sedmý den poté, co byly podány na poště, a v případě elektronického doručování dnem odeslání e-mailové zprávy na příslušnou e-mailovou adresu.

12.7 Přihlášením do svého Uživatelského konta a používáním služeb Provozovatele Účastník hazardní hry s těmito Podmínkami souhlasí.

12.8 V případě úmrtí Účastníka hazardní hry umožní Provozovatel výplatu zůstatku na Kontě správci dědictví či notáři po předložení příslušných dokladů. Za úkony prováděné státními orgány, notáři a správci dědictví nenese Provozovatel odpovědnost.

12.9 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 22.10.2026.