

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉ TECHNICKÉ HRY 69GAMES

## 1. VYMEZENÍ POJMŮ

Výrazy použité v textu těchto Všeobecných obchodních podmínek začínající velkými písmeny, mají následující význam, není-li výslovně uvedeno jinak:

**„AML“** zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, ve znění pozdějších předpisů. Ukládá Provozovateli zejména povinnost identifikace a kontroly Účastníka hazardní hry při vzniku smluvního vztahu spočívající v poskytnutí AML zákonem určených osobních údajů, jež jsou součástí Registrace dle Herního plánu Provozovatele, a zjištění dalších zákonem vyžadovaných informací a prohlášení Účastníka hazardní hry (viz též § 5, § 7 a § 9 AML zákona);

**„AISG“** informační systém provozování hazardních her ve smyslu ZHH – jedná se o datové rozhraní (službu) MF pro výměnu informací a dat s informačním systémem. Provozovatele zajišťující zejména dálkovým způsobem ověření totožnosti a věku osob žádajících o registraci, vstup do herních prostorů nebo přihlašování k uživatelským kontům a ověření, zda tyto konkrétní osoby jsou nebo nejsou zapsány v RVO;

**„Centrální loterní systém“** dále v textu také pouze CLS, jedná se o technické zařízení ve smyslu § 42 odst. 4 Zákona o hazardních hrách, které tvoří se Serverem funkčně nedělitelný celek s předem určitelným počtem Koncových zařízení přímo obsluhovaných Sázejícím, kdy při odpojení od Serveru není Koncové zařízení funkční a nelze jej použít samostatně;

**„Centrální registrační systém“** jedná se o systém Centrální autority provozovatele, dále v textu také pouze CAP, zabezpečuje registraci každého Závěsnice o účast na Hazardní hře, udržuje databázi osobních dat všech Účastníků hazardní hry, zřizuje a udržuje Uživatelská konta všech Účastníků hazardní hry, eviduje všechny herní a peněžní transakce spojené s provozem Internetové technické hry, zřizuje a udržuje všechny přístupové prostředky k Uživatelským kontům jednotlivých Účastníků hazardní hry a zřizuje, udržuje a kontroluje nastavená sebeomezující opatření jednotlivých Účastníků hazardní hry;

**„Bezhotovostní platební metoda“**

- platební metoda, prostřednictvím které bude Účastník převádět peněžní prostředky na Uživatelského konto a prostřednictvím kterého bude přijímat peněžní prostředky od Provozovatele, a který byl u Provozovatele řádně zaregistrován a ověřen. Účastník může registrovat více platebních metod, ale využívat může vždy právě jednu aktivní. Jako platební metodu si účastník může zaregistrovat v souladu s §78 Zákona o hazardních hrách:

(a) **platební účet**, jehož je majitelem, a který je vedený u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;

(b) **platební kartu**, jejímž je držitelem, a která je vydána právnickou osobou nebo společností, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru nebo;

(c) **jiný platební prostředek** vydaný (vedený) právnickou osobou nebo společností, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru, jehož je držitelem, a u kterého může účastník tuto skutečnost prokázat způsobem stanoveným Provozovatelem dle povahy takového platebního prostředku;

**„Dočasné uživatelské Konto“**

- toto konto zřídí Provozovatel dle § 77 Zákona o hazardních hrách Účastníkovi hazardní hry, který uzavřel Smlouvu prostřednictvím internetu na adrese [www.69games.cz](http://www.69games.cz), do okamžiku dokončení Registrace, nejdéle však na dobu 30ti dnů. Na Dočasném uživatelském kontě jsou evidovány stanovené peněžní transakce Účastníka a údaje o Hazardních hrách;

**„Hazardní hry“**

hazardní hry provozované Provozovatelem dle platných právních předpisů na základě jednotlivých základních povolení vydaných Ministerstvem financí České republiky;

**„Hra Internetové technické hry“**

ukončený herní proces v rámci jedné Internetové technické hry ve smyslu § 50 odst. 1 Zákona o hazardních hrách, který je zahájen potvrzením příslušné akce a ukončen zobrazením výsledných informací o Výhře nebo prohře. Za předpokladu, že příslušná Internetová technická hra obsahuje bonusové hry, freespiny atd., kdy jejich spuštění není spojeno s vložení další Sázky do hry, jsou tyto funkcionality součástí jednoho Herního kola Internetové technické hry v rámci dané Internetové technické hry. V rámci popisů jednotlivých her

Internetové technické hry v Herním plánu Provozovatele může být jednotlivé Herní kolo Internetové technické hry označeno rovněž jako „Hra“;

- „Herní plán“** plán pro provozování Hazardní hry Internetová technická hra. Herní plán upravuje pravidla pro Internetové technické hry, které jsou provozovány prostřednictvím internetu (resp. Online aplikace);
- „Hráč“** označení účastníka hazardní hry ve zvláštní části herního plánu – popisu her.
- „Internetová technická hra“** hazardní hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s ustanovením § 73 odst. 1 Zákona o hazardních hrách. Účastník hazardní hry se Internetové technické hry účastní tím, že zaplatí Sázku, jejíž návratnost se nezaručuje;
- „Konto“** účet, které Provozovatel zřídí Účastníku hazardní hry po dokončení Registrace. Na tomto účtu jsou evidovány stanovené peněžní transakce Účastníka hazardní hry a údaje o jeho účasti na Hazardních hrách;
- „Online aplikace“** aplikace dostupná na internetových stránkách Provozovatele [www.69games.cz](http://www.69games.cz), jejímž prostřednictvím Účastník hazardní hry uzavírá Sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu. Online aplikací se rovněž rozumí programová aplikace určená pro mobilní či jiná zařízení, umožňující dálkový přístup k internetu. Některé funkcionality mohou být s ohledem na typ zařízení omezené, toto se netýká funkcionalit, které zajišťují dodržování zákonných povinností;
- „Provozovatel“** společnost 69GAMES a.s., se sídlem v Frenštát pod Radhoštěm, Střelníční 1770, PSČ 744 01, IČ 07597983, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11296, která je provozovatelem portálu [www.69games.cz](http://www.69games.cz).
- „Pobočka“** místo na území České republiky, na kterém je možné provést/dokončit registraci Účastníka hazardní hry nebo zaregistrovat Zájemce o registraci. Aktuální seznam Poboček Provozovatele je k dispozici na webových stránkách [www.69games.cz](http://www.69games.cz);
- „Portál 69GAMES.CZ“** portál provozovaný Provozovatelem prostřednictvím veřejně přístupného serveru, umožňujícího vzdálený přístup neomezenému počtu osob. Komunikace mezi serverem a klientem probíhá po veřejné datové síti (internet). Portál 69GAMES.CZ je provozován na základě splnění požadavků zákona č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách v platném znění (dále jen „zákon“) a povolení Ministerstva financí ČR (dále jen „MF“);
- „Pracovník Pobočky“** fyzická osoba, která je oprávněna registrovat Zájemce o registraci na základě smluvního vztahu s Provozovatelem.

- „Registrace“** proces, po jehož dokončení je Zájemci o registraci zřízeno Konto, resp za Herním plánem stanovených podmínek před dokončením Registrace Dočasné uživatelské konto. Pro dokončení Registrace je nutné uzavřít Smlouvu a splnit další podmínky stanovené Herním plánem Provozovatele (zejména v článku 4) a případně další stanovené podmínky.
- „Sázka“** Účastníkem hazardní hry dobrovolně určené nevratné plnění, které bude porovnáno s výsledkem Internetové technické hry a které Účastník hazardní hry uhradí před Uzavřením sázky;
- „Smlouva“** Smlouva o poskytování služeb spočívajících v účasti na hazardních hrách, uzavřená mezi Provozovatelem a Zájemcem o registraci. Za uzavření smlouvy se Zájemcem o registraci je považován souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami a Herním plánem Provozovatele. Tento smluvní vztah je nezbytnou podmínkou pro účast účastníka na Internetové technické hře a pro řádné dokončení Registrace;
- „Účastník hazardní hry“** fyzická osoba, která se zaregistrovala k účasti na Hazardní hře;
- „Registr vyloučených osob“** jedná se o rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách podle Zákona o hazardních hrách. Správcem rejstříku je ministerstvo;
- „Uzavření sázky“** okamžik, kdy je Sázka uložena v centrálním systému Provozovatele. Po tomto okamžiku již nelze Sázku změnit, zrušit či odvolat;
- „Výhra“** peněžní částka, kterou Účastník hazardní hry získá při splnění všech podmínek stanovených Herním plánem Provozovatele, zejména podmínek stanovených v článku 9;
- „Zájemce o registraci“** fyzická osoba, která dovršila věk 18 let, má zájem účastnit se Hazardních her a za tímto účelem je rozhodnuta dobrovolně uzavřít smlouvu s Provozovatelem, a to na Pobočce dle příslušných ustanovení Herního plánu nebo prostřednictvím internetu dle příslušných ustanovení Herního plánu
- „Zákon o hazardních hrách“** zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění.

1.2 Definice uvedené v článku 1.1 se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.

1.3 Nadpisy jsou vloženy pouze za účelem usnadnění orientace v textu a neslouží pro jeho jakýkoliv výklad.

1.4 Odkazy na články objevující se v textu jsou odkazy na články těchto Všeobecných obchodních podmínek, není-li výslovně uvedeno něco jiného.

## 2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky hazardní technické hry 69GAMES jsou nedílnou obsahovou součástí smlouvy o účasti na hazardních hrách (dále jen „Podmínky“ nebo „VOP“), upravují práva a

povinnosti fyzických osob, účastníků hazardní hry, a společnosti 69GAMES a.s., se sídlem v Frenštát pod Radhoštěm, Střelniční 1770, PSČ 744 01, IČ 07597983, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11296, která je provozovatelem portálu [www.69games.cz](http://www.69games.cz). („Provozovatel“), v souvislosti s uzavíráním sázek na hazardní hry provozované Provozovatelem dle platných právních předpisů ČR.

2.2 Sázky na hazardní hry provozované Provozovatelem lze uzavírat prostřednictvím poboček Provozovatele (dále jen „Pobočka“) a/nebo prostřednictvím Online aplikace přístupné na webových stránkách [www.69games.cz](http://www.69games.cz) (dále jen „Online aplikace“).

2.3 Hazardních her provozovaných Provozovatelem prostřednictvím Online aplikace se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které s Provozovatelem za tímto účelem uzavřou smlouvu o účasti na hazardních hrách (dále jen „Smlouva“), a to za podmínek stanovených Herním plánem pro provozování příslušné hazardní hry (dále jen „Herní plán“), za podmínek stanovených v povolení Ministertstva financí ČR a za podmínek stanovených v těchto Podmínkách, a které dále splní všechny ostatní podmínky stanovené právními předpisy České republiky, zejména Zákonem o hazardních hrách a AML zákonem.

### **3. UZAVŘENÍ SMLOUVY**

3.1 Fyzická osoba, která je starší 18 let a má zájem účastnit se hazardních her specifikovaných v článku 1 těchto Podmínek (dále jen „Zájemce o registraci“) je povinna uzavřít s Provozovatelem Smlouvu (projevit souhlas se zněním Herního plánu a Všeobecných obchodních podmínek Provozovatele), přičemž v této souvislosti je povinna Provozovateli sdělit veškeré Provozovatelem požadované údaje a následně dokončit proces Registrace, a to způsobem stanoveným v příslušném Herním plánu a těchto Podmínkách (dále jen „Registrace“).

3.2 Zájemce o registraci, který uzavřel s Provozovatelem Smlouvu, a který dokončil proces Registrace (dále jen „Účastník hazardní hry“), je oprávněn k účasti na hazardních hrách specifikovaných v článku 1 těchto Podmínek.

3.3 Smlouva může být uzavřena (a) prostřednictvím Pobočky Provozovatele nebo (b) dálkovým způsobem prostřednictvím internetu na webových stránkách [www.69games.cz](http://www.69games.cz). V souvislosti s dokončením Registrace je Provozovatel povinen provést identifikaci Zájemce o registraci. Zájemce o registraci je povinen sdělit své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách spolu s údaji vyžadovanými dle AML zákona. Identifikačními údaji se rozumí všechna jména a příjmení, popř. rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození a místo narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno. Identifikační údaje, které Zájemce o registraci sdělí způsobem dle bodu b) tohoto odstavce mohou být poskytnuty smluvnímu partneru Provozovatele (viz Příloha č. 1) za účelem provedení identifikace Zájemce o registraci dle AML zákona a nabídky vytvoření Účtu elektronické peněženky. Kontaktními údaji jsou korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, identifikátor datové schránky.

3.4 Identifikaci podle AML zákona je Provozovatel oprávněn v souladu s § 11 AML zákona převzít, a to v případě, že Zájemce o registraci byl řádně identifikován některým ze smluvních partnerů Provozovatele.

3.5 Smlouva bude Provozovatelem přijata pouze v případě, že ze strany Zájemce o registraci o uzavření Smlouvy budou kompletně a správně uvedeny všechny Herním plánem a Smlouvou požadované údaje.

Uzavřením Smlouvy Závěmce o registraci zároveň potvrzuje svůj souhlas se zněním těchto Podmínek a příslušnými Herními plány.

3.6 Každá fyzická osoba může s Provozovatelem uzavřít pouze jednu Smlouvu, přičemž práva a povinnosti ze Smlouvy nemohou být přeneseny na třetí osobu.

3.7 Po řádném splnění identifikace obdrží Závěmce o registraci uživatelské údaje potřebné pro vstup do Online aplikace a pro účely dokončení procesu uzavření Smlouvy. Závěmce o registraci je povinen uživatelské údaje uchovávat v tajnosti tak, aby nemohlo dojít k jeho zneužití ze strany třetích osob, za takové případné zneužití třetí osobou je Účastník plně odpovědný.

3.8 V případě, že dojde k ukončení účinnosti Smlouvy s příslušným Účastníkem hazardní hry a tento Účastník hazardní hry má zájem uzavřít s Provozovatelem novou Smlouvu, musí znovu absolvovat celý proces Registrace.

3.9 V případě, že Provozovatel za Účastníkem hazardní hry eviduje pohledávku, je Účastník hazardní hry povinen svůj závazek vůči Provozovateli uhradit, a to i v případě, že došlo ke zrušení Konta. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn uchovávat příslušné osobní údaje Účastníků hazardních her i po ukončení účinnosti Smlouvy.

3.10 Účastník hazardní hry je povinen oznámit Provozovateli veškeré změny osobních či jiných údajů, které Provozovateli poskytl v souvislosti s uzavřením Smlouvy, Registrací nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu, a to vždy nejpozději do deseti (10) dnů ode dne příslušné změny, na kterékoli Pobočce Provozovatele nebo zasláním e-mailu na adresu [podpora@69games.cz](mailto:podpora@69games.cz). Veškeré změny je Účastník hazardní hry povinen prokázat, a to způsobem stanoveným Provozovatelem.

#### **4. DOKONČENÍ REGISTRACE, BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ METODA**

4.1 Závěmce o registraci je pro účast na Internetové technické hře prostřednictvím Online aplikace povinen zaregistrovat si a nechat ověřit platební metodu, prostřednictvím které bude bezhotovostně převádět peněžní prostředky na Konto a vybírat peněžní prostředky z Konta (dále jen „Bezhotovostní platební metoda“). Účastník hazardní hry je oprávněn zaregistrovat si a nechat ověřit více Bezhotovostních platebních metod, avšak aktivní může být vždy pouze jedna Bezhotovostní platební metoda. Peněžní prostředky mohou být na Konto vloženy rovněž v hotovosti, přičemž Účastník hazardní hry je oprávněn takto na Konto vložit maximálně částku stanovenou Zákonem o hazardních hrách, tj. max. 5 000,- Kč za 24 h.

4.2 Výběr peněžních prostředků z Konta Účastníka hazardní hry probíhá vždy prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody ve formě registrovaného bankovního účtu nebo v hotovosti na Pobočce Provozovatele. Na Pobočce Provozovatele je Účastník hazardní hry oprávněn vybrat z Konta maximálně částku stanovenou Zákonem o hazardních hrách, tzn. 5 000,- Kč za 24 h.

4.3 Účastník hazardní hry si může zaregistrovat Bezhotovostní platební metodu ve formě platebního účtu a/nebo platební karty. Pro účely registrace Bezhotovostní platební metody ve formě platebního účtu předloží Účastník hazardní hry Provozovateli číslo bankovního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě,

který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pro účely registrace Bezhotovostní platební metody ve formě platební karty předloží Účastník hazardní hry Provozovateli jedinečný identifikátor příslušné platební karty, tj. prvních 6 číslic a poslední 4 číslice z příslušné platební karty, jejímž je držitelem, vydané právnickou osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pro registraci Bezhotovostní platební metody ve formě jiného platebního prostředku předloží účastník dokumenty vyžadované Provozovatelem, jejichž seznam Provozovatel předem zveřejní.

4.4 Účastník hazardní hry bere na vědomí, že bankovní účet a/nebo platební karta, které má zájem zaregistrovat a ověřit, musí splňovat požadavky stanovené v těchto Podmínkách, Herním plánu a Zákoně o hazardních hrách, a to zejména v případě platebního účtu musí být jeho majitelem a v případě platební karty jejím oprávněným držitelem. V případě, že Účastník hazardní hry použije Bezhotovostní platební metodu, která uvedené zákonné požadavky nesplňuje, odpovídá za případnou vzniklou škodu.

4.5 Každá zaregistrovaná Bezhotovostní platební metoda musí být Provozovatelem ověřena. Ověření Bezhotovostní platební metody ve formě zaregistrovaného platebního účtu může proběhnout (a) on-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků prostřednictvím příslušných funkcionalit v rámci Online aplikace, (b) off-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků z platebního účtu Účastníka hazardní hry na platební účet Provozovatele.

4.6 Ověření Bezhotovostní platební metody ve formě zaregistrované platební karty musí proběhnout on-line transakcí, a to za předpokladu, že daná platební karta podporuje ověření prostřednictvím mezinárodně uznávaného autentizačního prostředku.

4.7 Pro účely dokončení Registrace Provozovatel dálkovým způsobem prostřednictvím Ministerstva financí České republiky ověří totožnost a věk Závěmce o registraci, a to za použití údajů zadaných v souvislosti s Registrací.

4.8 Pro účely dokončení Registrace je Závěmce o registraci zároveň povinen si v rámci Online aplikace nebo na Pobočce Provozovatele nastavit sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout.

4.9 Při nastavení sebeomezujících opatření pro technické hry bude v rámci daného sebeomezujícího opatření zohledněna pouze činnost Účastníka hazardní hry uskutečněná až po nastavení sebeomezujícího opatření.

4.10. Minimální a maximální doporučená výše jednotlivých výběrů a vkladů peněžních prostředků je uvedena v online aplikaci na [www.69games.cz](http://www.69games.cz), včetně výše poplatků za jednotlivé transakce. Vklad peněžních prostředků prostřednictvím bezhotovostní platební metody – bankovním převodem nebo jiným platebním prostředkem (např. prostřednictvím PayPal), v nižší hodnotě než je uvedeno na [www.69games.cz](http://www.69games.cz) s výjimkou verifikační platby, je Provozovatel s ohledem na náklady na takovou transakci oprávněn odmítnout.

## 5. DOČASNÉ UŽIVATELSKÉ KONTO A KONTO

5.1 Závěmce o registraci vyplní prostřednictvím aplikace Provozovatele registrační formulář. Dočasné uživatelské konto Závěmci o registraci zřídí Provozovatel po odeslání vyplněného registračního

formuláře (je nutné vyplnit všechna pole formuláře, v němž budou uvedeny jednotlivé identifikační a kontaktní údaje) a následném ověření dosažení věku 18 let.

5.2 Na Dočasné uživatelské konto je možno vložit peněžní prostředky pouze bezhotovostním způsobem, a to maximálně ve výši 3.000,- Kč. Z Dočasného uživatelského konta není možné vybírat peněžní prostředky ani vyplacené výhry.

5.3 Dočasné uživatelské konto se zřizuje na dobu maximálně 30 dnů. Pokud v uvedené lhůtě nedojde k dokončení Registrace, bude Dočasné uživatelské konto zrušeno. V případě zrušení Dočasného uživatelského konta bude nevyčerpaný vklad vrácen za podmínek uvedených v Herním plánu. Za nevyčerpaný vklad se považuje rozdíl mezi peněžními prostředky, které Účastník hazardní hry vložil na Dočasné uživatelské konto a peněžními prostředky, které použil k úhradě Sázky (maximálně však ve výši odpovídající částce, kterou Účastník hazardní hry vložil na Dočasné uživatelské konto) na Hazardní hry provozované Provozovatelem v období trvání Dočasného uživatelského konta. K úhradě Sázky se nejprve použijí peněžní prostředky vložené Účastníkem hazardní hry na Dočasné uživatelské konto a následně případné výhry připsané na Dočasné uživatelské konto.

5.4 Pokud bude ve lhůtě stanovené v článku 5.3 těchto Podmínek dokončena Registrace, budou peněžní prostředky evidované na Dočasném uživatelském kontě převedeny na Konto, které Provozovatel Účastníku hazardní hry zřídí při dokončení Registrace (dále jen „Konto“).

5.5 Pravidla fungování Dočasného uživatelského konta a Konta jsou blíže upravena v Herním plánu. Peněžní prostředky na Dočasné uživatelské konto a Konto mohou být vkládány nebo vybírány pouze způsobem stanoveným Herním plánem a těmito Podmínkami.

5.6 V případě, že se Účastník hazardní hry pokusí peněžní prostředky na Konto převést způsobem, který je v rozporu s těmito Podmínkami nebo jinak než prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody, nebudou takové peněžní prostředky na Konto připsané a budou Provozovatelem vráceny.

5.7 Součástí Konta je peněženka, na které jsou viditelné oddělené dílčí peněžní zůstatky: „Internet“ slouží k evidenci peněžních prostředků, zejména vkladů, výplat, sázek a výher z hazardních her provozovaných prostřednictvím internetu, „Ostatní“ slouží k evidenci peněžních prostředků, zejména vkladů, výplat, sázek a výher z hazardních her provozovaných v prostředí land-based, tzn. na Pobočkách Provozovatele.

5.8 Účastník hazardní hry není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na Kontě jiným způsobem (peněžní transakce, legalizace původu peněžních prostředků, apod.), než výhradně k úhradě Sázky na Hazardní hry, resp. k aktivní účasti na Hazardní hře. V případě, že Účastník hazardní hry z Konta opakovaně vybírá vložené peněžní prostředky, aniž by sloužily k úhradě Sázky, má Provozovatel právo na náhradu všech nákladů vzniklých při těchto transakcích, a to ve výši 15 % z příslušného vkladu a 15 % z příslušného výběru. Zda se jedná o vklad či výběr nesouvisející se sázkovou činností rozhodne Provozovatel nejpozději do 7 (sedmi) kalendářních dnů od zadání pokynu k výběru Účastníkem hazardní hry. K náhradě nákladů je Provozovatel oprávněn využít peněžní prostředky na Kontě Účastníka hazardní hry, který tuto povinnost porušil. V případě, že stav Konta bude vykazovat záporný zůstatek, je Účastník hazardní hry povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě 15 (patnácti) dnů, ode dne výzvy Provozovatele k úhradě vzniklého dluhu.



5.9 Výplatu peněžních prostředků z Konta nebo Dočasného uživatelského konta, prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody v částce nižší než 300,- Kč je Provozovatel oprávněn odmítnout, a to s ohledem na výši převáděné částky a náklady transakce. Takové částky vybírá Účastník hazardní hry osobně v Herním prostoru Provozovatele (seznam provozoven je uvedený na stránkách [www.69games.cz](http://www.69games.cz)).

5.10 V případě, že na Kontě nedojde k jakémukoliv pohybu po dobu delší než 12 měsíců, je oprávněn Provozovatel takové Konto zablokovat. O takové skutečnosti je Provozovatel povinen Účastníka hazardní hry prokazatelně vyrozumět prostřednictvím kontaktních údajů. Za pohyb na Kontě se považuje přihlášení do Konta Účastníkem hazardní hry. Za pohyb na Kontě se nepovažuje změna ve vyhodnocení sázek, stržení jakýchkoli poplatků nebo jiné další transakce provedené Provozovatelem, které nebyly provedeny na žádost Účastníka hazardní hry nebo v souvislosti se sázkou uzavřenou Účastníkem hazardní hry. Konto nemůže být vyhodnoceno jako neaktivní v případě, že byla prostřednictvím Konta uzavřena sázka, která ještě nebyla vyhodnocena.

5.11 Pokud je Konto vyhodnoceno jako neaktivní, je Provozovatel za účelem pokrytí nákladů se správou Konta oprávněn strhávat z takového neaktivního Konta poplatek ve výši 10,- Kč měsíčně, a to až do okamžiku opětovné aktivace Konta, nejdéle však do nulového zůstatku. Provedením jakéhokoli pohybu na Kontě (uzavření sázky, připsání finančních prostředků na Konto apod.) ze strany Účastníka hazardní hry se neaktivní Konto opětovně stane aktivním a uvedený poplatek přestane být Provozovatelem strháván.

5.12 Provozovatel může na základě vlastního rozhodnutí přistoupit ke zrušení Konta, a to po prokázání následujících závažných porušení ustanovení Všeobecných obchodních podmínek a Herního plánu:

- propojení mezi jednotlivými Účastníky hazardní hry respektive jejich Konty,
- jedna osoba má přístup k několika Kontům nebo že více osob má přístup k jednomu Kontu,
- zveřejnění přihlašovacích údajů nebo jejich propůjčení jiné osobě,
- ovlivnění hry, registračního či výplatního systému provozovatele (např. neoprávněným zásahem do registračního systému provozovatele, a to ve všech stádiích této trestné činnosti, a to i ve stádiu pokusu). Podmínky vypořádání Konta jsou stanoveny Herním plánem.

## **6. BONUS**

6.1 V rámci marketingových akcí může Provozovatel poskytnout Účastníkům hazardní hry různá bonusová plnění. Na základě registrace Konta má Účastník hazardní hry možnost získat vstupní bonus a rovněž možnost čerpat celou řadu výhod. Podmínky pro získání bonusů a výhod budou Provozovatelem předem publikovány. Provozovatel je také oprávněn umožnit přidělit Účastníkům hazardní hry mimořádný bonus. Podmínky pro získání mimořádných bonusů budou Provozovatelem předem publikovány. Účastník hazardní hry má dále právo účasti na speciálních soutěžích a zároveň využívat dalších speciálních nabídek stanovených Provozovatelem.

6.2 Každý nový Účastník hazardní hry může získat Vstupní Bonus pouze jedenkrát. V případě, že Účastník hazardní hry získal Vstupní Bonus nebo jakékoliv jiné zvýhodnění na základě předchozí registrace u Provozovatele, nemá tento Hráč nárok na získání příslušného bonusu, i za předpokladu, že splní ostatní podmínky pro jeho získání.

6.3. 69GAMES a.s. si vyhrazuje právo nabídnout konkrétní bonusový program konkrétnímu Účastníkovi hazardní hry nebo skupině účastníků, za předpokladu splnění podmínek pro přidělení tohoto konkrétního bonusového programu.

6.4. V případě, kdy vznikne důvodné podezření, že Účastník hazardní hry, jako jednotlivec, nebo jako člen skupiny, zneužije nebo se pokusí zneužít bonusový program, si 69GAMES, a.s. vyhrazuje právo dle svého uvážení zrušit bonus přidělený Účastníkovi hazardní hry anebo zablokovat přístup ke konkrétnímu bonusovému programu anebo vyloučit Účastníka hazardní hry z účasti na jakýchkoli budoucích bonusových nabídkách anebo s okamžitou platností zablokovat Účastníkovi hazardní hry Konto.

## **7. PRÁVA A POVINNOSTI ZÚČASTNĚNÝCH STRAN**

7.1 Jeden Účastník hazardní hry může otevřít pouze jeden účet. Otevření více účtů je nepřipustné. Pokud si Účastník hazardní hry podvodným způsobem otevře více účtů za účelem překročení výše Sázky, vkladu anebo obcházení výherního limitu, vyhrazuje si Provozovatel právo takové účty okamžitě uzavřít. Účastník hazardní hry v těchto případech ztrácí veškeré peněžní prostředky, které byly podvodným jednáním dosaženy. Takové peněžní prostředky budou z Konta odečteny před jeho zrušením, o odečtení bude Účastník hazardní hry písemně informován.

7.2 Účastník hazardní hry je zodpovědný za uchování přihlašovacích údajů v tajnosti a je povinen zabránit jejich zneužití. V případě zneužití těchto údajů nese veškerou zodpovědnost Účastník hazardní hry. Pokud Účastník hazardní hry povolí používání svého Konta třetím osobám, vyhrazuje si provozovatel právo Konto okamžitě zrušit a uplatnit proti Účastníkovi případný nárok na náhradu takto způsobené škody.

7.3 Účastník hazardní hry nesmí kopírovat žádný písemný materiál týkající se on-line herního systému. Účastník hazardní hry nesmí dále postupovat nebo převádět svůj herní účet, ani pronajímat či dávat do pronájmu jakoukoliv část on-line herního systému. Účastník hazardní hry nesmí zpětně analyzovat zdrojový kód, dekompileovat, rozebírat, měnit, překládat, anebo se jej pokoušet rozluštit či z on-line hracího systému vytvářet odvozené produkty.

7.4 V případě transakcí či jiných skutečností naplňujících znaky podezřelého obchodu dle AML zákona (např. podezření na uzavření Smlouvy na základě neplatných, nepravdivých nebo neúplných údajů) pozastaví Provozovatel výplatu Výhry a zablokuje Konto Účastníka hazardní hry, a to na dobu stanovenou AML zákonem. Jestliže Finanční analytický úřad případně orgán Celní správy do konce lhůty stanovené AML zákonem Provozovateli nesdělí, že podal trestní oznámení, Provozovatel provede výplatu Výhry a Konto bude odblokováno

7.5 Účastník hazardní hry je povinen informovat servis Provozovatele, pokud v průběhu hry zjistí neočekávanou chybu.

7.6 Provozovatel informuje Účastníka hazardní hry o skutečnosti, že došlo ke schválení nového Herního plánu s uvedením stručného shrnutí změn, data účinnosti a odkazem na umístění schváleného Herního plánu na internetové stránce.

7.7 Provozovatel eviduje peněžní prostředky Účastníků hazardní hry odděleně od peněžních prostředků Provozovatele.

7.8 Provozovatel na internetové stránce, na níž je Internetová technická hra provozována, čitelným a viditelným způsobem po celou dobu účasti Účastníka hazardní hry na Internetové technické hře zveřejní celkový přehled čistých proher v Internetové technické hře od aktivace uživatelského konta.

7.9 Každému Účastníku hazardní hry je veden záznam o jeho herních aktivitách na Internetových technických hrách. Záznam je zobrazen po přihlášení do Online aplikace.

7.10 Provozovatel uchovává herní a finanční data v souladu s požadavky na uchovávání herních a finančních dat zveřejněných na stránkách Ministerstva financí ČR, a to po dobu 10 let od jejich vzniku.

7.11 Účastník hazardní hry je povinen se před Uzavřením sázky seznámit s platným zněním Herního plánu, Všeobecných obchodních podmínek a internetovou aplikací provozovatele. Uzavřením sázky uznává Účastník hazardní hry ustanovení herního plánu za závazná. Neznalost nebo nesprávný výklad podmínek nečiní uzavřenou Sázku neplatnou a na případné reklamace z důvodu této neznalosti nebude brán zřetel.

7.12 K Uzavření sázky dochází v momentu, kdy po výběru příslušné hry a volbě výše Sázky Účastník hazardní hry zvolí start hry. V momentu odstartování herního kola dojde k odečtení odpovídající částky z Konta a tedy Uzavření sázky. Sázku je možno uzavřít, pokud výše Sázky odpovídá zůstatku peněžních prostředků, nastaveným sebeomezujícím opatřením a hernímu plánu dané hry. Za správné Uzavření sázky odpovídá Účastník hazardní hry. Uzavřenou Sázku nemůže Účastník hazardní hry zrušit.

7.13 Provozovatel má právo příjem Sázek na jakoukoliv z Internetových technických her kdykoliv pozastavit, a to i bez uvedení důvodu.

7.14 Nárok na výhru vzniká, pokud nebyly porušeny žádným způsobem ustanovení Herního plánu či Všeobecných obchodních podmínek. Vzniknou-li před výplatou výhry pochybnosti o regulérnosti Sázky, popřípadě bude uzavřená Sázka vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a směrnic na jeho základě vydaných, bude výplata výhry pozastavena až do vydání pravomocného rozhodnutí příslušným orgánem.

7.15 Připsání výhry na Konto bude realizováno bezodkladně po dosažení výhry, nejpozději do 60 dnů ode dne vzniku nároku na výhru.

7.16 V případě, že v průběhu Herního kola Internetové technické hry dojde k výpadku internetového spojení, či jiné závadě nebo jiné skutečnosti (např. zavření okna internetového prohlížeče Účastníkem hazardní hry), na základě které nebude zobrazeno nebo dokončeno rozehrané Herní kolo Internetové technické hry, bude Herní kolo Internetové technické hry dokončeno v závislosti na typu příslušné Internetové technické hry následovně:

- Internetová technická hra, u které není k dokončení Herního kola podmíněno akcí Účastníka hazardní hry, se automaticky uzavře a její výsledek bude zobrazen ve výpisu Uzavřených sázek v Online aplikaci;

- Internetová technická hra, u které je k dokončení herního kola nutná akce Účastníka hazardní hry, bude Účastníkem hazardní hry dokončena po nejbližším přihlášení Účastníka hazardní hry do Online aplikace, přičemž Herní kolo Internetové technické hry bude pokračovat od okamžiku, kdy došlo k jejímu přerušení.

7.17 Za používání Konta je zodpovědný pouze Účastník hazardní hry. Provozovatel neručí za jakékoli škody nebo ztráty v důsledku použití Konta ze strany Účastníka hazardní hry anebo třetí osoby. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za škody a ztráty hráče vzniklé v důsledku nedbalosti. Provozovatel neodpovídá žádným způsobem za ztráty ze hry a ušlý zisk.

---

7.18 Provozovatel je povinen zachovávat veškeré údaje o Sázkách a Účastnících hazardní hry v tajnosti. Výjimky stanovuje zákon.

7.18 Účastník hazardní hry nese plnou odpovědnost za případné zaviněné škody a ztráty, které vzniknou Provozovateli nebo třetí straně v souvislosti s porušením Všeobecných obchodních podmínek nebo Herního plánu.

## **8. SPORY, STÍŽNOSTI, REKLAMACE**

8.1 Účastníci hazardní hry mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace do 6 (šesti) měsíců od vzniku rozhodné události, která je důvodem stížnosti nebo reklamace. Reklamace nebo stížnost musí být Provozovateli doručena nejpozději v poslední den lhůty pro její podání.

8.2 Stížnost nebo reklamaci dle tohoto Herního plánu je Účastník hazardní hry povinen zaslat Provozovateli e-mailem na adresu zákaznické podpory [podpora@69games.cz](mailto:podpora@69games.cz) nebo písemně na adresu Provozovatele. Účastník hazardní hry obdrží potvrzení o přijetí reklamace stejným způsobem, jakým byla reklamace podána.

8.3 Provozovatel odůvodněnou reklamaci či stížnost prošetří a do 30 (třiceti) dnů oznámí Účastníku hazardní hry výsledek.

8.4 Důvody k reklamaci jsou zejména následující:

- ze strany Provozovatele došlo vlivem přerušení spojení, příp. poruchy Online aplikace k porušení ustanovení Herního plánu nebo Všeobecných obchodních podmínek;
- Účastníku hazardní hry nebyla na Konto řádně připsána vložená částka;
- Účastník hazardní hry rozporuje vsazenou částku nebo průběh hry;
- Účastníku hazardní hry nebyla připsána dosažená výhra;
- Účastník hazardní hry rozporuje stržení neoprávněně připsané výhry z Konta;
- Účastník hazardní hry se domnívá, že jeho Konto bylo zablokováno nebo deaktivováno neoprávněně;
- Účastník hazardní hry má podezření na napadení svého Konta neoprávněným uživatelem.

8.5 Pro posuzování sporů o uzavřené sázce jsou rozhodující údaje uložené v databázi Provozovatele.

8.6 Účastník hazardní hry je povinen kontrolovat správnost veškerých transakcí na svém Kontě. Ve vlastním zájmu Účastníka hazardní hry je, aby Provozovatele informoval o veškerých nesrovnalostech týkajících se těchto transakcí.

## **9. OPATŘENÍ PROTI LEGALIZACI VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI**

9.1 Provozovatel je povinen dodržovat právní předpisy stanovené zákonem č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zejména pak oznámit příslušným orgánům transakce naplňující znaky podezřelého obchodu.

9.2 Zájemce o registraci/Účastník hazardní hry bere na vědomí, že v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění (dále jen „AML zákon“), je Provozovatel povinen Zájemce o registraci/Účastníka hazardní hry identifikovat a vyžadovat od něj informace stanovené AML zákonem.

9.3 V průběhu identifikace Zájemce o registraci, která probíhá při Registraci a v dalších případech stanovených platnými právními předpisy České republiky, je Zájemce o registraci povinen Provozovateli sdělit údaje vyžadované Provozovatelem dle stanoveného formuláře. Při identifikaci je Zájemce o registraci povinen Provozovateli sdělit, zda je politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona.

9.4 V případě, že Zájemce o registraci uzavřel Smlouvu s Provozovatelem prostřednictvím Online aplikace, je povinen nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy dokončit Registraci dle Zákona o hazardních hrách.

9.5 Účastník hazardní hry je povinen prokázat svoji totožnost, a také správnost a pravdivost uvedených údajů. Potvrzuje, že veškeré peněžní prostředky, kterými disponuje na svém Kontě, nepocházejí z nelegálních zdrojů a že svůj účet nepoužívá k protiprávním nebo podvodným aktivitám. U podezřelých transakcí si Provozovatel vyhrazuje právo takové aktivity nahlásit příslušným úřadům.

9.6 Účastník hazardní hry je povinen sdělit Provozovateli veškeré změny údajů, které uvedl v rámci identifikace dle AML zákona, a to bez zbytečného odkladu poté, co taková změna nastala, a to včetně skutečnosti, že se Účastník hazardní hry stal politicky exponovanou osobou ve smyslu AML.

## **10. SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

10.1 V průběhu Registrace Účastník hazardní hry uděluje Provozovateli souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZZOÚ“) a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“) Provozovatelem ke zpracování osobních údajů, a to k obchodním a marketingovým aktivitám spojeným s poskytováním služeb, příp. s věrnostním programem. Zároveň uděluje souhlas ke zpřístupnění těchto údajů obchodním partnerům Provozovatele a všem subjektům, které jsou zapojeny do věrnostního programu, k účelům šíření obchodních sdělení (zejména informování klientů o službách a produktech, které jsou nabízeny, předkládání nabídek k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a

vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům). Souhlas se zpracováním výše sázky, IP adresy a Cookies uděluje za účelem profilování. Souhlas uděluje na celou dobu platnosti Registrace, a po jejím skončení na dobu deseti (10) let. Dále Účastník hazardní hry uděluje ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, souhlas se zasíláním obchodních sdělení souvisejících s podporou nabízených služeb, rozvojem a správou věrnostního programu elektronickými prostředky, zejména pomocí SMS zpráv. Souhlas se zpracováním výše uvedených osobních údajů a s využitím svého elektronického kontaktu poskytuje dobrovolně.

10.2 Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v čl. 10.1 a profilováním může Účastník hazardní hry kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

10.3 Pokud Účastník hazardní hry neudělí souhlas se zpracováním osobních údajů, budou zpracovávány pouze osobní údaje, jejichž zpracování je vyžadováno na základě platných právních předpisů.

10.4 Účastník hazardní hry bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy bude komunikovat s Provozovatelem prostřednictvím telefonu, mohou být telefonní hovory monitorovány a nahrávány, a to za účelem zkvalitnění služeb poskytovaných Provozovatelem.

10.5 Účastník hazardní hry má dle ZZOÚ a Nařízení GDPR právo na přístup k osobním údajům, na opravu/doplnění svých osobních údajů, na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování osobních údajů, na přenositelnost osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů a právo dožadovat se soudní ochrany. Bližší informace jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů publikovaných na webových stránkách Provozovatele [www.69games.cz](http://www.69games.cz)

10.6 Provozovatel prohlašuje, že plně ručí za bezpečnost poskytnutých osobních údajů a odpovídá za to, že poskytnuté osobní údaje nebudou zneužity neoprávněnou osobou. Provozovatel zároveň prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje považuje za důvěrné a je povinen o nich zachovávat mlčenlivost, s výjimkami stanovenými v těchto Podmínkách, Herním plánu a dále za podmínek stanovených právními předpisy.

10.7 Provozovatel si vyhrazuje právo zveřejnit jména výherců soutěží a marketingových akcí, a to za předpokladu, že Účastník hazardní hry nebude trvat na nezveřejnění svých osobních údajů.

## 11. TRVÁNÍ SMLOUVY

11.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účastník hazardní hry může Smlouvu vypovědět kdykoli, a to vždy písemně naásledujícími způsoby:

- má-li hráč datovou schránku, výpověď smlouvy zašle jejím prostřednictvím do datové schránky 69GAMES, a.s.;
- dokumentem opatřeným elektronickým podpisem zaslaným e-mailem na adresu [podpora@69games.cz](mailto:podpora@69games.cz) ;
- dokumentem v tištěné podobě zaslaným poštou na adresu 69GAMES, a.s., Střelníční 1770, 744 01, Frenštát pod Radhoštěm. Žádost v tištěné formě musí být podepsána úředně ověřeným podpisem Účastníka hazardní hry. Provozovateli musí být zaslán vždy originál tohoto dokumentu.

Žádost o ukončení platnosti Smlouvy nemůže být ze strany Účastníka hazardní hry podána a ze strany Provozovatele akceptována do doby, než dojde k vyplacení všech peněžních prostředků z Uživatelského konta. O průběhu vyřízení žádosti bude Účastník hazardní hry informován prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy.

11.2 V případě zrušení Konta Provozovatelem dle čl. 5.12 těchto Všeobecných obchodních podmínek budou peněžní prostředky evidované na Kontě automaticky zaslány na bankovní účet, který má Účastník hazardní hry zaregistrován jako Bezhotovostní platební metodu, případně na bankovní účet přiřazený k platební kartě zaregistrované jako Bezhotovostní platební metoda Účastníka hazardní hry. V případě, že peněžní prostředky nelze zaslat z jakéhokoliv důvodu způsobem dle předchozí věty, bude Účastník hazardní hry všemi dostupnými kanály (e-mailem, telefonicky, doporučeným dopisem) vyzván ke sdělení platebního prostředku, jehož je majitelem, na který mu bude poukázán zůstatek Konta. Pokud nedojde ke sdělení platebního prostředku, případně jeho ověření, bude zůstatek Konta Účastníku hazardní hry poukázán poštovní poukázkou. Provozovatel si náklady účtované přepravcem za zaslání peněžních prostředků poštovní poukázkou odečte ze zůstatku na Kontě. Provozovatel není povinen zaslat peněžní prostředky poštovní poukázkou, pokud zůstatek na Kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání peněžních prostředků poštovní poukázkou, příp. zaslání výzvy doporučeným dopisem.

11.3. V případě zrušení Konta z důvodu prokázaného podvodného jednání dle tohoto článku, ztrácí Účastník hazardní hry nárok na výplatu veškerých peněžních prostředků, které byly podvodným jednáním dosaženy. Takové peněžní prostředky budou z Konta odečteny před jeho zrušením, o odečtení peněžních prostředků bude Účastník hazardní hry písemně informován.

11.4 V případě, že při ukončení Smlouvy kteroukoli stranou má Účastník hazardní hry uzavřeny sázky, jejichž výsledek není ke dni ukončení Smlouvy znám, je Provozovatel oprávněn bez ohledu na ostatní ustanovení těchto Podmínek Smlouvu ukončit až v okamžiku, kdy bude vyhodnocena poslední z takovýchto otevřených sázek s tím, že Účastník hazardní hry po původně stanoveném dni ukončení Smlouvy již nemůže disponovat se svým Kontem.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

12.1 Všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem a vstupují v platnost, jakmile Závěmce o registraci/Účastník hazardní hry zaškrtně políčko pro přijetí těchto Podmínek v průběhu registračního procesu. Zaškrtnutím políčka dává Závěmce o registraci/Účastník hazardní hry najevo, že si Všeobecné obchodní podmínky přečetl a souhlasí s nimi.

12.3 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto Podmínky, přičemž veškeré takové změny jsou pro Účastníka hazardní hry závazné dnem jejich účinnosti.

12.4 V případě, že Účastník hazardní hry nesouhlasí s vyřízením reklamace Provozovatelem dle příslušného Herního plánu, má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení sporu. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh Účastníka hazardní hry podaného u České obchodní inspekce – podrobnější informace lze nalézt na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

12.5 V případech, na které není pamatováno v těchto Všeobecných obchodních podmínkách nebo v Herním plánu nebo v případech sporů způsobených rozdílným výkladem těchto dokumentů, se musí Účastník hazardní hry podrobit rozhodnutí Provozovatele a takové rozhodnutí je pro Účastníka hazardní hry závazné. V případě, že se spor mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro řešení sporů příslušné věcně a místně příslušné soudy České republiky s rozhodným právem České republiky.

12.6 Veškerá oznámení předpokládaná těmito Podmínkami, včetně výpovědi a ukončení Smlouvy, mohou být Účastníku hazardní hry Provozovatelem doručována písemně doporučenou zásilkou nebo elektronicky na e-mailovou adresu Účastníka hazardní hry, kterou uvedl při registraci. Účastník hazardní hry je povinen zasílat Provozovateli veškerá oznámení předpokládaná těmito Podmínkami včetně případných reklamací písemně e-mailem na adresu [podpora@69games.cz](mailto:podpora@69games.cz)

12.7 Veškeré zásilky a oznámení dle těchto Podmínek jsou považovány za doručené prostřednictvím držitele poštovní licence sedmý den poté, co byly podány na poštu, a v případě elektronického doručování dnem odeslání e-mailové zprávy na příslušnou e-mailovou adresu.

12.2 Přihlášením do svého Konta/Dočasného uživatelského konta a používáním služeb Provozovatele Účastník hazardní hry s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami souhlasí.

12.8 V případě úmrtí Účastníka hazardní hry umožní Provozovatel výplatu zůstatku na Kontě správci dědictví či notáři po předložení příslušných dokladů. Za úkony prováděné státními orgány, notáři a správci dědictví nenese Provozovatel odpovědnost.

12.9 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 22.11.2021.